

# Правила пользования библиотекой

Читательский билет дает возможность пользоваться всеми библиотеками города Бороса. Читательский билет выдается только индивидуально и чтобы его получить необходимо предоставить удостоверение личности. Читательский билет пользователям младше 18 лет выдается после того, как опекун даст письменное согласие.

## Каждый читатель несет ответственность за :

- весь материал до возвращения в библиотеку
- своевременное возвращение или продление времени пользования материалов
- оплату штрафов за просроченное возвращение материалов
- возмещение порчи или потери материалов в соответствии с оценкой библиотеки
- своевременное сообщение об изменении адреса, номера телефона или электронной почты

## Сроки пользования библиотечными материалами:

За некоторыми исключениями, все материалы можно брать на дом на 28 дней, но если на определенное издание уже есть резервационная очередь, то издание можно взять на дом на 14 дней, а если издание очень популярное, то только на 7. Журналы: 14 дней

Фильмы и видеоигры: 7 дней. Чтобы можно было взять фильм или видеоигру на дом, обладателю читательского билета должно быть как минимум 15 лет. Читатель может взять на дом сразу до 10 фильмов и до 3 видеоигр.

Можно получать напоминание о возврате материалов за 2 дня до окончания срока как сообщение на телефон или электронную почту. Читатель может продлить срок пользования 3 раза, исключения составляют издания, которые выдаются на 7 дней или издания с очередью. 100 изданий это максимальное количество изданий, которые читатель может иметь дома одновременно.

## Когда срок пользования материалами заканчивается и материалы не возвращаются в библиотеку:

- Начинает накапливаться штраф за просроченное возвращение материалов
- Сообщение с требованием вернуть материалы высылается спустя 10 дней
- Спустя еще 14 дней высылается счет на ту сумму, которая соответствует ценности материалов
- Взыскание долга начинается через 30 дней после того как был выслан счет

Важно знать: если читатель возвращает все материалы, то счет аннулируется и остается только стоимость за выписку счета 35 крон. Если читатель оплачивает счет, то деньги не возвращаются. Если начался процесс по взысканию долга, то читатель

не может вернуть материалы и оплатить штраф, в этом случае необходимо оплачивать весь счет по взысканию.

## Что и сколько стоит в библиотеке:

Штрафы за просроченное возвращение материалов

- Книги 4 кроны/день
- Фильмы и видеоигры: 20 крон/день
- Максимальный штраф 100 крон/за каждое издание
- Штрафы за просроченное возвращение детских и юношеских материалов не насчитываются, исключением являются только фильмы и видеоигры

Читатель имеет возможность заказать книги из других библиотек и заказ из Скандинавских библиотек ничего не стоит, но если заказ связан с библиотеками других стран, то читатель должен сам оплачивать все расходы.

Восстановление читательского билета для взрослых 20 крон и для детей 10 крон

## При повреждении или потере материалов:

- Фильм и видеоигра: 300 крон
- Литература для взрослых: 200 крон
- Литература для детей: 150 крон
- Журналы 100 крон

Выше указанные цены являются шаблонными и если закупочная цена превышает шаблонную, то взыскание производится по закупочной цене.

Исключение из библиотеки:

Если сумма штрафов достигает 100 крон, читатель лишается возможности брать материалы на дом до тех пор пока штраф не оплачен. Чтобы избежать подобных ситуаций читатель может связаться с библиотекой или войти на свой аккаунт на сайте библиотеки, чтобы продлить время пользования. Чтобы пользоваться своим аккаунтом на сайте библиотеки необходимо иметь номер читательского билета и ПИН код.

## Обработка личных данных

Библиотеки города Бороса собираю следующие личные данные: имя, фамилия, персональный номер, пол, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и, в случае необходимости имя опекуна.

Мы делаем это, чтобы иметь возможность отправлять вам уведомления о резервации, напоминания, уведомления о требованиях и счета. Кроме того, информация также обрабатывается, если вы имеете право на аудиокниги в соответствии с Законом об авторском праве, раздел 17. Все сотрудники библиотеки обязаны соблюдать конфиденциальность в соответствии с Законом о публичном доступе к информации и секретности, глава 40, раздел 3. Таким образом, сотрудники библиотеки не разглашают другим информацию, например, о ваших материалах взятых во временное пользование и резервациях. Подробнее об этом можно прочитать на сайте библиотеки.